Bibliographie

Pour aller plus loin…

Former: entre complexité et ouverture au monde

PRÉAMBULE

Former, ce n’est pas simplement transmettre des connaissances.

Former, ce n’est pas seulement construire des plans de formation, analyser les besoins, produire et diffuser des contenus.

Avant l’écriture , l’écoute du « sage » amenait connaissances et réflexions aux nouvelles générations. En cela, l’acte de former remonte à la nuit de temps, et renvoie non seulement à la transmission des savoirs, mais aussi au partage d’une vision du monde, de l’éducation, de ce qu’est l’éthique, la vie, la société.

Cette philosophie, cet « amour du savoir », voilà la thématique des ouvrages suivants.

Edgar Morin: Les 7 savoirs nécessaire à l'éducation du futur (1999: Seuil)
& Revue Communications: Edgar Morin, plans rapprochés, 2008

- Former des esprits capables d'organiser leur connaissance plutôt que d'emmagasiner une accumulation de savoir: **« mieux vaut une tête bien faite qu'une tête bien pleine »**
- **Réconcilier** culture scientifique et culture humaniste
- **Ouvrir son esprit**, refuser le cloisonnement, établir des passerelles entre les domaines et spécialités.
- **« Démocratie cognitive** »: ne plus laisser systématiquement les citoyens dans l'ignorance et ne plus chercher à les convaincre que le savoir est impossible.

Hervé Cochet : Complexité en formation, défi…diversité…dérive (1996: Education et Formation)

La formation, dans son projet comme dans ses actions, est un processus vivant, donc complexe. Elle est avant tout une rencontre entre êtres et idées. Mais comment cela fonctionne-t-il ? Comment comprendre les liens entre complexité et formation ? Esquissant les chemins d'une pensée complexe, cet ouvrage questionne et enchevêtre les concepts de vie, d'idée, de recherche, mais aussi ceux d'évaluation, d'apprentissage, de temps et de projet. Plaçant au centre l'invention de chaque instant, il propose trois dimensions d'approche de la complexité guidant la compréhension et l'action en formation.

René Barbier: Le futur de l'éducation (2008)

- **« La formation vise à mettre au jour et à déployer un "clair-joyeux" en soi-même, c'est à dire un sentiment d'unité dynamique de la personne tout entière. »**
- Décloisonner, et rendre créatifs
- Etre soucieux de comprendre la complexité psychologique, économique, culturelle et sociale,
- Le tout dans une visée **éthique,**
- **Quelles que soient les situations,** imprévues et souvent conflictuelles, rencontrées dans un processus de formation.

•Son site internet regroupe de nombreux écrits et livres électroniques:
•http://www.barbier-rd.nom.fr
•Le Futur de l'éducation: http://www.barbier-rd.nom.fr/futureducCourt2times.PDF

Avant toute chose…

DÉCOUVRIR LA PÉDAGOGIE: 6 AUTEURS CLÉS ET LEURS OEUVRES

Il n’y pas qu’une seule façon de former, loin de là! L’art d’éduquer ne se fait pas sans réflexion. Au cours de l’histoire, de nombreux hommes et penseurs ont contribué à enrichir les débats autour de la pédagogie. Comment faire passer au mieux les apprentissages et les ancrer dans la mémoire? Comment motiver les apprenants? Comment les aiguiller sur le bon chemin?

Autant de questions que les différents courants suivants se posent…

Alors êtes-vous plutôt interactionniste, béhavioriste, constructiviste ou cognitiviste?

Dewey (1859-1952)
Pédagogie active et par projet

J. Dewey: Démocratie et éducation: suivi de Expérience et Éducation (2011: Armand Colin)

John Dewey (1859-1952) était un philosophe américain spécialisé en psychologie appliquée et en pédagogie. **Ce volume propose les deux grands textes de John Dewey sur l'éducation : son traité de pédagogie, Démocratie et Éducation (1916) et Expérience et Éducation (1938) où l'auteur précise sa pensée et répond à ses détracteurs. Dewey place l'expérience au cœur de l'apprentissage et recentre la pédagogie sur l'individu plutôt que sur les savoirs**

- **Articuler théorie et pratique***:* Il y a « la nécessité de mettre la pensée à l'épreuve de l'action si on veut la faire passer dans la connaissance »
- **Fonctionnalisme/instrumentalisme** : la pensée doit être au service de la résolution des problèmes de la vie. Les enfants comme les adultes sont des êtres actifs qui **apprennent en affrontant les problèmes qu'ils rencontrent** au cours d'activités mobilisant leur intérêt. Pour les uns comme pour les autres, la pensée est un instrument qui leur sert à résoudre les problèmes de leur expérience vécue, et la connaissance est la sagesse accumulée qu'engendre la résolution de ces problèmes.
- **Impulsions et intérêts:** L'enseignement devrait s'appuyer sur les impulsions innées (communiquer, construire, chercher à savoir et affiner son expression), sur **les intérêts et l'expérience de vie quotidienne** de l'enfant (qu'il « apporte » en venant à l'école).
- **Motiver les projets**: La pédagogie de Dewey s'appuie sur **le projet** qu'il conçoit comme un mode d'activité (« occupation »), qui **reproduit un trava**il semblable à celui exercé dans la société (« métier »).
- **Mobiliser le collectif: Le projet se réalise en petits groupes** par division du travail et rotation dans les rôles assumés par chacun. Le groupe permet l'apprentissage de la démocratie.
- **Favoriser le « tâtonnement expérimental »:** Dewey est partisan de favoriser l'application d'une **démarche expérimentale** (tâtonnement expérimental dira plus tard Freinet) par l'élève face à une situation-problème qui part de l'intérêt de l'enfant.

Et aujourd'hui?

- **M. Huber: Apprendre en projets (2005:Chroniques Sociales)**
- **J. Vassilef: La pédagogie du projet en formation (2003: Chroniques sociales)**

Skinner (1904- 1990): Le Béhaviorisme

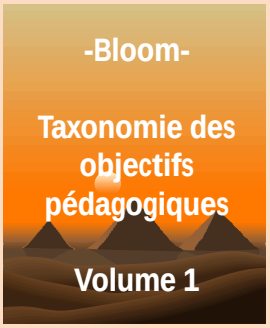
Les deux ouvrages, *La révolution scientifique de l'enseignement* (Skinner, 1968: Mardaga) et B.F. Skinner ou le péril behavioriste (Richelle, 1977: Mardaga) reprennent son œuvre et sa contribution à l'éducation.

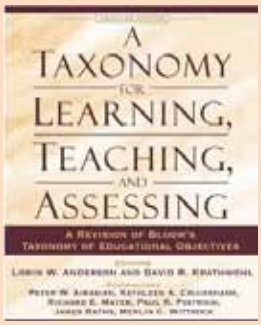
- **Burrhus Frederic Skinner** est un psychologue et un penseur américain. Fondateur du néo-béhaviorisme, il a été fortement influencé par les travaux d'Ivan Pavlov et ceux de John Watson. Il a été élu par ses pairs comme l'un des psychologues les plus importants du XXe siècle et est notamment connu pour ses travaux sur le conditionnement.

- **L'enseignement pour Skinner est avant tout un enseignement individuel (enseignement programmé) qui précise les objectifs à atteindre, suscite l'activité de l'élève, propose une information en retour de l'activité, sur base du comportement qui en est issu (renforcement).**

- **L'activité de l'élève** est un élément indispensable à l'apprentissage efficace.
- **Prémices de la pédagogie différenciée**: L'enseignement efficace doit permettre de dispenser **une instruction adaptée au niveau de chaque individu**, d'aménager une progression adéquate pour les plus faibles, en même temps que stimulante pour les plus forts.
- **Les feedbacks immédiats** sont pour Skinner d'une grande importance: ils viennent renforcer les apprentissages lorsque l'élève est sur la bonne voie, et viennent le remettre sur le bon chemin lorsqu'il est sur la mauvaise pente (remédiation).
- **Clarifier les objectifs comportementaux à atteindre**: « *Définir les objectifs en termes de conduite est une exigence sine qua non d'une pédagogie scientifique*. ». Cette conception annonce la pédagogie de maîtrise (Bloom).

Bloom (1913 – 1999): Définir des objectifs pédagogiques





Bloom: Taxonomie des objectifs pédagogiques, vol. 1 : Domaine cognitif (1975: Epuisé)

Benjamin Bloom est un psychologue américain spécialisé en pédagogie et éducation. *Il est surtout connu pour sa définition des objectifs pédagogiques (taxonomie de Bloom) permettant de déterminer l'efficacité de l'apprentissage ainsi que son évolution.*

- ***N'importe quelle tâche effectuée affecte un domaine psychologique:***
  - **Le cognitif:** connaissance et compréhension des idées, concepts.
  - **L'affecti**f: attitudes et émotions générées par l'apprentissage
  - **Le psychomoteur**: manipulation, habiletés physiques

- **En parallèle de ces domaines psychologiques, Bloom a répertorié 6 processus cognitif relatifs aux connaissances:**
  - **Mémoriser**: 1er niveau lié à la rétention des informations
  - **Comprendre**: Après avoir retenu les informations, le sujet cherche à les reformuler
  - **Appliquer**: le sujet est maintenant capable de mettre en place de façon 'scolaire' ce qu'il a appris
  - **Analyser**: presque en même temps, le sujet devient capable de déconstruire les connaissance qu'il a
  - **Evaluer**: c'est une analyse plus profonde qui se nourrit notamment de l'expérience du sujet et qu'il confronte à ses connaissances.
  - **Créer**: après le murissement de ses réflexions, le sujet est capable de créer autre chose par lui-même. Cela peut être de nouveaux concepts, modèles, mais aussi méthodologies…

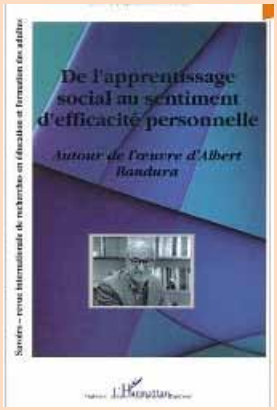
•La taxonomie de Bloom est une aide pour déterminer au plus juste les **objectifs d'une formation** en fonction du niveau d'apprentissage souhaité.
•La taxonomie de Bloom étendue permet de définir des objectifs encore plus fins **(objectifs intermédiaires**) qui permettront d'atteindre les buts de la formation.

Et aujourd'hui?

•L.W. Anderson & D.R. Krathwohl: A Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives (2000: Pearson)

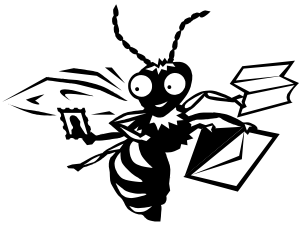
- ***Les travaux de Andrew Churches pour adapter la taxonomie de Bloom aux TIC:*** ***http://www.techlearning.com/techlearning/archives/2008/04/AndrewChurches.pdf***
- ***le très bon travail du REFAD:*** http://www.refad.ca/nouveau/guide_formateurs_FAD/guide_formateurs_FAD.html#3_1
- ***« Apprendre à tous les niveaux grâce aux TIC» AQUOPS 2010:*** ***http://recit.org/metatic/IMG/pdf/Taxonomie_Bloom_Aquops2010_Final.pdf***

Bandura (1925): l'apprentissage social



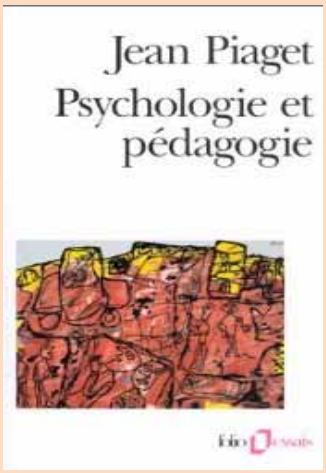
Bandura est un psychologue canadien de renom qui a initié la démarche socio-cognitiviste en Amérique du nord. Il se situe dans la continuité des approches behavioriste et néo behavioriste et apporte de nouveaux concepts qui semblent avoir été influencés par le cognitivisme (il utilise des notions comme la mémoire représentationnelle) et gestaltistes (il utilise la notion d'insight).
Le sujet humain est pris au cœur d'une triangulation entre cognitions, comportements et influences de l'environnement. Il est alors à la fois résultant de son environnement et modelé par celui-ci.

- **Apprentissage social**. Bandura se détache des vues mécanistes du conditionnement : il parle plutôt d'apprentissage par les conséquences des actions (il rejoint en cela Skinner). **Il met en évidence le rôle, qu'il juge primordial, des fonctions cognitives et de la motivation ainsi que le concept de sentiment d'auto efficacité**
- **Autorégulation** (comment on recherche les activités qui dopent l'estime de soi et on fuit celles qui nous dévalorisent)
- **Autoefficacité** (comment le sentiment de compétence dans une activité détermine nos comportements vis à vis de cette activité).



- **P. Carré: De l'apprentissage social au sentiment d'efficacité personnelle (2004, revue Savoirs)**
- **S. Scott Brewer : Rencontre avec Albert Bandura: l'homme et le scientifique (2008)**
- http://osp.revues.org/index1596.html

PIAGET (1896- 1980): l'interactionnisme



Psychologie et pédagogie (1988: Folio) & Où va l'éducation (1988: Folio)

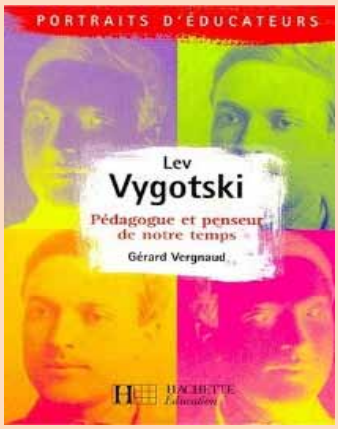
- Le développement d'un individu n'est ni inné, ni acquis par l'apprentissage mais bien plutôt provoqué par l'interaction entre une base génétique et l'expérience qu'il a l'occasion de mener.

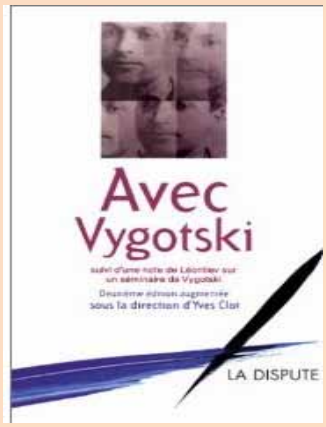
- **Pour Piaget, on apprend en agissant sur l'environnement. Il met l'accent sur la démarche expérimentale** que l'individu sera amené à adopter pour résoudre les problèmes auquel il est confronté (semblable à Dewey). Cet apprentissage doit permettre d'acquérir des outils cognitifs (opérations intellectuelles) qui permettent de résoudre les problèmes. Proche à ce niveau, de la conception deweyenne de la pensée « instrumentale » au service de l'action et de la résolution de problème

- **Le rôle de l'enseignant est de faire prendre conscience chez l'élève des problèmes face à une situation, problème qu'il se pose déjà en partie par lui-même, et à activer la découverte de nouveaux problèmes,** jusqu'à faire de lui un expérimentateur actif qui cherche et trouve les solutions, au travers de nombreux tâtonnements peut-être, mais par ses propres moyens intellectuels. L'enseignant devrait adopter une « méthode telle que l'enfant soit conduit par l'action à l'élaboration de ses propres opérations intellectuelles; c'est remplacer la simple lecture des faits, en tant que données extérieures, par l'organisation spontanée des rapports et la construction même du processus inductif »

- **Piaget accorde également une place de choix au travail en équipes et à la coopération.** Il écrit « *C'est ici* [expérimentation et discussion en commun] *que le rôle du maître redevient central, en tant qu'animateur des discussions, après avoir été l'instigateur, auprès de chaque enfant, de la prise de possession de cet admirable pouvoir de construction intellectuelle que manifeste toute activité réelle.* »

Vygotski (1896-1934): le socioconstructivisme





G. Vergnaud : ***Lev Vygotski:Pédagogue et penseur de notre temps*** **(2000: Hachette)**
Y. Clot: ***Avec Vygotski*** **(2002: La Dispute)**

Le premier ouvrage revient sur les apports de Vygotski à la pédagogie de manière très générale. Le second ouvrage est un recueil collectif, sous la direction de Yves Clot. Il reprend plus en détail les théories de Vygotski. Les deux livres se complètent pour avoir un bon aperçu du socioconstructivisme.

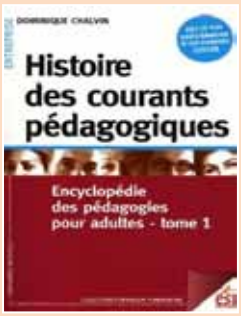
Vygotski rejoint les conceptions constructivistes (Piaget) de l'apprentissage considérant celui-ci comme une construction active de connaissances, ***construction qui s'élabore dans le milieu physique mais plus encore peut-être, et ceci le distingue de Piaget, dans le milieu social de l'individu***

•Toute interaction, que ce soit avec le milieu physique ou social fait l'objet d'une médiation culturelle qui, de ce fait, influencera directement la manière de penser d'un individu.
• Pris isolément, sans lien avec son entourage social, l'individu n'est pas un être complet. Dès la naissance, l'individu est un être social.
•Le développement des activités intellectuelles complexes (attention, attention volontaire, mémoire logique, pensée verbale et conceptuelle, émotions complexes, etc.) "va de" l'interpsychique "à" l'intrapsychique. Autrement dit, pour Vygotski, il y a transformation de phénomènes "interpsychiques" en phénomènes "intrapsychiques". (appropriation de la pensée sociale par le sujet)

•l'éducation ne se réduit pas à l'acquisition d'un ensemble d'informations**, elle constitue l'une des sources du développement.** L'essentiel de l'éducation est donc d'assurer ce développement en lui procurant des outils, des techniques intérieures, des opérations intellectuelles.

•Vygotski attachait la plus grande importance aux contenus des programmes éducatifs, l'accent étant mis surtout sur les **aspects structuraux et instrumentaux de ces contenus**.

Un ouvrage résumant l'histoire des courants pédagogiques

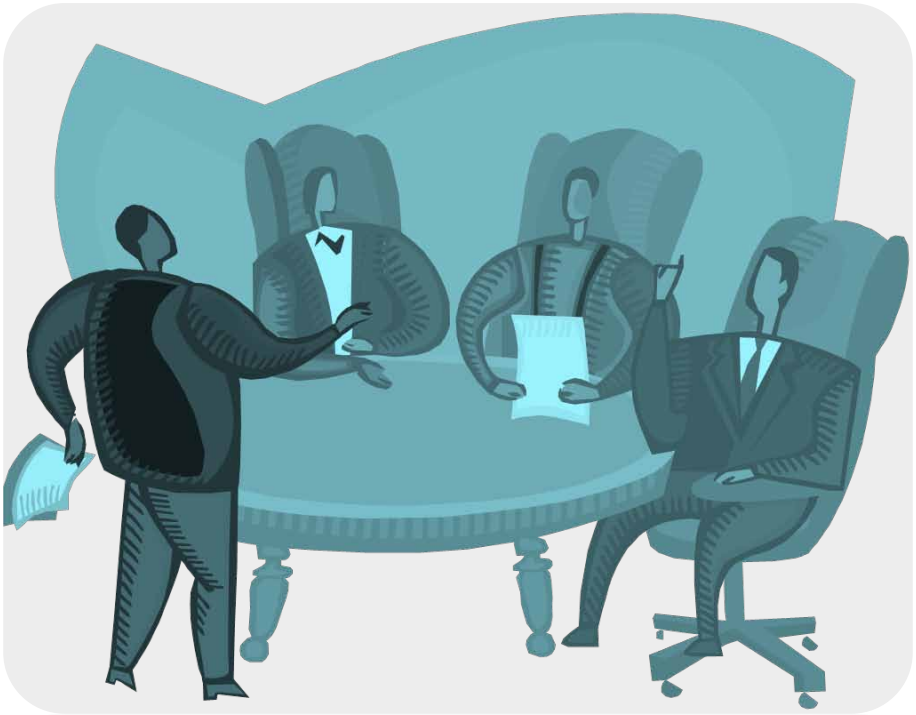


D. Chalvin: Histoire des courants pédagogiques (2012: ESF)

Cet ouvrage présente d'abord l'histoire de la pédagogie des origines à nos jours et détaille ensuite les principaux courants qu'inspirent les pratiques pédagogiques actuelles :

- **le comportementalisme ;**
- **les sciences cognitives ;**
- **les neurosciences ;**
- **les relations interpersonnelles ;**
- **la systémie ;**
- **la dynamique des groupes.**

Des exercices pratiques aident à la compréhension et à l'assimilation de toutes ces approches pédagogiques.



QUELLE PÉDAGOGIE POUR LES ADULTES?

Les ouvrages suivants s'interrogent sur la formation auprès des adultes. Car ce qui est applicable en pédagogie « classique » (destinée aux enfants et adolescents) ne l'est pas forcément pour des adultes évoluant dans un contexte professionnel où le pragmatisme et la logique de compétence sont de mise.

Ils auront leur utilité pour tout ceux qui souhaitent avoir un regard complémentaire sur une pédagogie qui s'éloigne des sentiers battus de la scolarité et de l'enseignement « professoral ».

Andragogie?

E. Bourgeois et J. Nizet: Apprentissage et formation des adultes (2005: PUF)

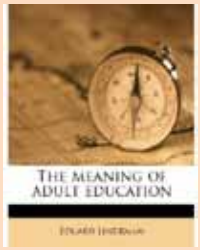
Qu'est-ce qu'apprendre? Comment les adultes apprennent-ils en situation de formation? Y a-t-il une spécificité de l'apprentissage adulte? Quel est l'impact de la trajectoire de vie de l'adulte sur ses apprentissages? Quel rôle les interactions avec les pairs et le formateur jouent-elles dans l'apprentissage? Quelles conditions pédagogiques et institutionnelles peut-on mettre en place pour favoriser l'apprentissage dans un contexte de formation d'adultes? Voilà quelques-unes des préoccupations essentielles abordées dans l'ouvrage. Pour traiter ces questions, celui-ci propose un cadre théorique articulant en un ensemble cohérent ,une grande diversité d'éclairages théoriques et d'apports de recherche jusqu'ici rarement mis en relation. On trouvera également tout au long de l'ouvrage une réflexion sur les implications de ces apports pour l'amélioration des pratiques de formation.

M. Lemaire: Du formateur à l'andragogue (2005: Chronique Sociale)

Au sommaire de cet ouvrage dédié au formateur pour adulte:

- Comment centrer la formation sur l'apprenant?
- Comment motiver chaque apprenant?
- Quelle relation éducative dans la formation continue?
- Optimiser les cinq savoirs : savoir, savoir-faire, savoir être, savoir devenir et savoir créer.
- Dynamiser l'Apprenant et le groupe de formation par la responsabilisation
- Respecter le bien-être de l'Apprenant et du Formateur.

Valoriser l'expérience personnelle et l'autonomie



E. Lindeman: The Meaning of Adult Education (1926: New Republic)

« L'expérience des apprenants est l'élément clé de l'éducation des adultes. Si l'apprentissage, c'est la vie, alors la vie est également source d'apprentissage » (p10)

- Les adultes sont motivés pour une formation lorsqu'ils découvrent des besoins et centres d'intérêts à satisfaire. l'expérience de l'apprenant est essentielle pour construire la formation, ils aspirent à se déterminer eux-mêmes, sont responsables
- Les adultes sont prêts à apprendre si les connaissances et compétences visées leur permettent de mieux affronter des situations réelles.
- Les adultes orientent leur apprentissage autour de la vie (tâche, problème)..
- Les adultes sont sensibles aux motivations extérieures (meilleurs emplois et salaires) mais les motivations intrinsèques (meilleure estime de soi, satisfaction personnelle) permettent un apprentissage optimal.

M. Knowles: L'apprenant adulte (1995: Editions d'Organisation)

- L'ouvrage met l'accent sur 6 impératifs à avoir dans un contexte d'apprentissage des adultes:
- Instaurer un **climat propice** à l'apprentissage (environnement physique, humain, interpersonnel…)
- Faire en sorte que la personne ne perçoive pas les décisions ou activités comme imposées
- Diagnostiquer les **besoins d'apprentissage,** formuler les **objectifs du programme, c**oncevoir un modèle des **expériences** de l'apprentissage, mettre le programme sous **évaluation**, **personnaliser** les projets de formation de chacun.

R. Mucchielli: Les méthodes actives dans la pédagogie des adultes (2008: ESF)

*Mucchielli a fondé la plus importante collection française consacrée à la formation des adultes: **Formation Permanente**. Nous conseillons aux personnes intéressées par le sujet de la consulter.*

- Dans *les méthodes actives dans la pédagogie des adultes*, l'auteur insiste sur le fait que La formation pour adultes ne peut se faire par le système scolaire classique: c'est par rapport à un type de situation professionnelles concrètes, bien défini, que doit s'organiser la formation. Ce qui implique de passer par des méthode active : études de cas concrets ainsi qu'analyse de la demande obligatoire afin de répondre aux besoins de l'apprenant.
- Il distingue l'apprentissage scolaire et celui des adultes. Pour lui les adultes sont des hommes et femmes entrés dans **la vie professionnelle,** qui assument des **rôles sociaux**, qui ont des **responsabilités** familiales et qui ont déjà une **expérience** développée de l'existence.
- Cette situation concrète qu'ils vivent implique qu'ils sont sortis du système de relation de « dépendance », caractéristique de l'enfance et adolescence pour accéder à **une prise en charge d'eux-mêmes** avec réalisme, pragmatisme.

En amont

L'INGÉNIERIE DE FORMATION

Avant le face à face pédagogique et la confrontation formateur-apprenant, il y a tout un univers à penser. La formation s'inscrit dans une dynamique organisationnelle et dans une entreprise ayant des besoins et des contraintes.

Les ouvrages suivant replacent la formation dans son contexte, montrent ses imbrications avec le réglementaire et le management, et bien sur donne des conseils sur la façon de mener un plan de formation, du diagnostic du besoin à la mise en action.

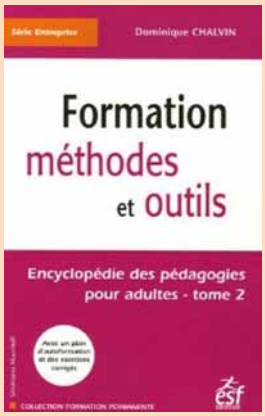
Réflexions générales

Carré: Traité des sciences et techniques de la formation (2011: Dunod)
L'objectif de cet ouvrage, qui rassemble les contributions des plus grands spécialistes de la formation, est de fournir un panorama des savoirs de référence des sciences et techniques de la formation aujourd'hui. Une première partie inscrit la formation dans son contexte historique, économique, social, juridique, permettant ainsi de tracer les contours de la discipline. Dans un second temps, les auteurs mettent l'accent sur la formation de l'adulte, en soulignant l'importance des concepts de la psychopédagogie.
L'ouvrage présente enfin quelques pistes de réflexion sur les questions de didactique et de pédagogie.

Meignant: Manager la formation, quoi de neuf après la réforme? (2009: Liaisons)
Ce livre, depuis sa première parution, est devenu un ouvrage de référence pour les professionnels de la formation. Pour les entreprises françaises, le contexte législatif et contractuel de la formation a significativement évolué, en 2004, puis en 2009. Le DIF, les parcours de professionnalisation, font maintenant partie du paysage dans lequel le manager de la formation évolue. Ils ouvrent le champ des possibilités d'action, et complètent les moyens déjà disponibles comme le bilan de compétences et la VAE. Cette huitième édition fait le point des possibilités qu'offrent ces évolutions, en fournissant aux professionnels des indications sur la manière dont ils peuvent les valoriser, au profit de leur entreprise et de ses salariés. Elle s'enrichit d'exemples nouveaux tirés de la pratique des entreprises, et d'une mise à jour des approches pédagogiques. La liste des adresses Internet utiles ainsi que la bibliographie ont également été actualisées.

Parmentier: L'ingénierie de formation, outils et méthodes (2012: Eyrolles)
Un ouvrage qui s'adresse à tous les acteurs de la formation en entreprise ; une synthèse sur l'élaboration du plan de formation, sa mise en œuvre, son suivi et son évaluation ; des clés pour aider l'entreprise à optimiser sa politique de formation à court et moyen termes ; des clés pour aider les différents acteurs à ancrer leur mission aux priorités stratégiques ; une démarche actualisée au regard des dernières dispositions réglementaires concernant la formation professionnelle continue des salariés d'entreprise. La formation ne peut plus être considérée comme une seule activité, ni même comme une fin en soi. Il s'agit d'un moyen qui, pour être pleinement utilisé, est découpé en plusieurs parties : prévoir et analyser des besoins ; construire des actions en fonction d'un plan ; puis réaliser et enfin évaluer. Cette démarche globale, qui s'appelle "l'ingénierie de formation", consiste donc à élaborer le plan de formation par étapes successives, dans les meilleures conditions possibles, tout en tenant compte des différents acteurs intervenant dans le dispositif, puis de le mettre en œuvre, de le suivre et de l'évaluer. Mais, pour en arriver à une définition plus actuelle et opératoire, il a fallu intégrer l'approche compétence. C'est la démarche que nous propose l'auteur tout au long de cet ouvrage.

La formation en amont et en aval



M. Dennery: Piloter un projet de formation (2008: ESF)

Cet ouvrage apporte des réponses concrètes aux questions que tout chef de projet formation se pose quand il est confronté à l'une ou à plusieurs des quatre dimensions du pilotage d'un projet de formation :

- **Ingénierie de formation** : Comment analyser une demande de formation ? Comment étudier la faisabilité du projet de formation ?
- **Ingénierie pédagogique** : Comment mettre en œuvre le processus pédagogique le plus pertinent et le mieux outillé possible ?
- **Achat de formation** : Comment sélectionner les meilleurs organismes de formation ? Comment négocier " gagnant - gagnant " ?
- **Qualité de la formation** : Comment évaluer les résultats du projet de formation et le mettre sous assurance qualité ?

D. Chalvin: Formation méthodes et outils (2006: ESF)

Il présente les méthodes didactiques, les méthodes actives, toutes celles qui favorisent la participation des apprenants, et les différentes démarches de la pédagogie contractuelle par objectifs.
Il passe en revue les **nombreux outils à la disposition de l'animateur** pour arriver à définir des stratégies pédagogiques bien adaptées, pour faciliter l'apprentissage des formés, pour permettre un travail efficace de groupe, pour aider les stagiaires à apprendre à apprendre et mieux mémoriser.
Il propose des exercices pratiques qui permettent de mieux savoir utiliser ses méthodes et ses outils.
La Démarche Contractuelle par Objectifs…

- Pour une formation individualisée et un recentrage sur le stagiaire
- Pour une implication de tous les partenaires, le classification des objectifs pour chacun et la contractualisation de ces engagements respectifs.

INTÉGRER LES TIC À LA FORMATION

La formation n'échappe aux nouvelles possibilités offertes par l'avènement de l'ère multimédia et de l'internet 2.0. Le e-learning notamment devient une opportunité pour les entreprises de former leurs salariés à moindre coût, mais ce n'est pas le seul avantage: travail collaboratif, plus de mises en situation en présentiel, création de bases de données communes, gestion des projets, vidéoconférences, tutorat à distance, etc.

On pourrait résumer ainsi: « Les TIC amènent toujours plus de flexibilité au domaine de la formation. »

E-learning & Formation à distance

M. Prat: e-learning - Réussir un projet (2010: ENI)

L'objectif de cet ouvrage est de détailler toutes les étapes de conception de projet e-learning en vous proposant une méthodologie précise et des outils concrets. Le livre s'articule autour de 5 parties:

- Le blended-learning : définir le périmètre, ce qui relève de la formation présentielle et à distancie.
- L'environnement technique des formations à distance et plateformes (web 2.0 et LMS)
- Les contenus pédagogiques : produire des contenus avec quels outils?
- Le tutorat à distance: A quoi sert-il ? quels outils peut-on utiliser ?
- La démarche qualité associée au projet e-learning.

L. Marchand & C. Depover: E-learning et formation des adultes en contexte professionnel (2002: De Boeck)

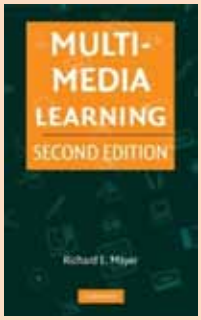
Dans cet ouvrage, les auteurs ont choisi d'adopter une vision large du "e-learning" en mettant l'accent avant tout sur les problèmes pédagogiques que pose **l'apprentissage à travers les technologies** et sur la manière de les prendre en charge lorsqu'on s'intéresse à la formation des adultes.

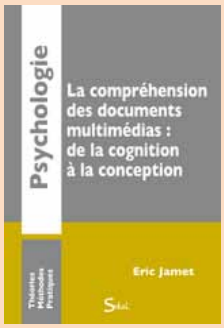
Afin d'assurer l'ancrage des concepts et des méthodologies avec la réalité de terrain, la seconde partie de cet ouvrage est centrée sur la présentation de **cinq études de cas** rédigées par des professionnels qui sont directement impliqués dans la conception et la mise en œuvre des nouvelles technologies en contexte de **formation professionnelle** . Ces professionnels sont issus d'entreprises belges et canadiennes telles que Belgacom, Dexia, Siemens et Domtar.

C. Ernst: E-learning : Conception et mise en œuvre d'un enseignement en ligne (2008: Cépaduès)

L originalité de cet ouvrage est de s adresser directement aux enseignants et formateurs qui souhaitent enrichir leurs pratiques pédagogiques en utilisant les technologies basées sur l'Internet et le multimédia. Cet ouvrage propose un cadre conceptuel et une démarche pédagogique permettant aux auteurs d exercer leur responsabilité pédagogique dans toutes les phases du processus de création d un enseignement en ligne : scénarisation, médiatisation et mise en œuvre. En suivant tout ce parcours, les enseignants et formateurs ont l'opportunité d acquérir les bases d une culture e-learning. Le véritable enjeu sur lequel est centré cet ouvrage est l'efficacité pédagogique d'un enseignement en ligne.

Cognition et TIC





Richard E. Mayer: Multimédia Learning (2009: Cambridge) & E-learning and the science of instruction (2011: Pfeiffer).
On retrouve de nombreux articles sur Internet

• Avant toute mémorisation, les informations reçues sont traitées par la mémoire de travail. C'est dans cette phase que seront sélectionnés les éléments à mémoriser ou à rejeter.
•Il existe deux « entrées » en mémoire de travail
  • Une entrée verbale, pour tout ce qui est parlé ou écrit, dédié au langage
  • Une entrée non-verbale consacrée aux images, animations, et fonds sonores

•Chaque entrée est **limitée en capacité de traitement** (charge mentale), ce qui fait qu'une partie seulement des informations perçues seront traitées.
• Cette limitation entraine une **sélection de certains éléments par rapport à d'autres,** choisis de manière à former un « tout cohérent » du matériel exposé.

Eric Jamet : La compréhension des documents multimédias: de la cognition à la perception, (2008: Solal)
***On retrouve certains de ses articles sur Cairn.Info*.**

•Une « Francisation » des travaux anglo-saxons
• L'élaboration des contenus pédagogiques multimédias est aujourd'hui conçue sur la base de « croyances » plutôt que sur la base de recherches empiriques.
• Ce qui semble « ludique » et « attractif » ne permet pas forcément un apprentissage optimal.

« Pour l'apprenant, les difficultés d'intégration d'informations multimodales, présentées simultanément, peuvent aboutir à un apprentissage moins efficace qu'avec un document unimodal. »

•Lors de la conception de contenus pédagogiques, et notamment sous le forme du e-learning, il faudra donc faire en sorte:
• de limiter les contenus superflus, « pour faire joli » qui pourraient gêner l'apprentissage (musique de fond par exemple)
• de veiller à sélectionner des informations réellement pertinentes pour l'apprentissage visé (sélection cohérente d'éléments)
• d'éviter la surcharge mentale par hypersollicitation de l'une des entrée ou des deux entrées à la fois.

Tutorat et TIC

Sous la direction de C. DEPOVER: Le Tutorat en formation à distance (2011: De Boeck)

Cet ouvrage porte sur la formation à distance en abordant toutefois cette notion à travers un aspect particulier qui est celui du tutorat. À ce niveau, il comble une lacune car, alors que les spécialistes s'accordent pour considérer qu'il s'agit d'un aspect essentiel d'un dispositif de formation à distance, relativement peu de publications, et aucun ouvrage en langue française, traite spécifiquement du sujet.
Même s'il concerne un champ qui pourrait paraître pointu, cet ouvrage ne s'adresse pas uniquement à un public de spécialistes. Au contraire, il est conçu pour engager le lecteur dans une découverte progressive des principales problématiques qui traversent le domaine à travers trois parties qui devraient permettre à chacun de se forger une vision cohérente des méthodologies, des techniques et des voies de recherche qui caractérisent aujourd'hui le tutorat en formation à distance.
Pour rencontrer les préoccupations d'un lectorat diversifié, l'ouvrage offre des itinéraires de lecture multiples. **Parmi les thématiques de l'ouvrage, on retrouvera**: Une définition du tutorat, des modalités de formation à distance, comment mettre en œuvre un tutorat, l'efficacité des modalités d'intervention tutorale et leurs effets sur le climat socio-relationnel des groupes restreints, L'usage des outils d'aide à l'apprentissage et au tutorat, etc.

A Baudrit: Le Tutorat, richesse d'une méthode pédagogique (2007: De Boeck)

« Voilà plusieurs décennies que la formule tutorale a refait, plus ou moins officiellement, son apparition sur la scène pédagogique. Le temps est donc venu de faire le point. D'essayer de cerner ses **principales caractéristiques**, ses **apports et ses limites**, **ses points forts ou faibles**, les champs ou domaines d'application où elle est visible. »C'est dans cette perspective que sont tour à tour étudiés l'**intervention tutorale,** l'**effet-tuteur** et le **tutorat interculturel.**

L'ouvrage aborde la notion de **congruence cognitive** c'est à dire la capacité des tuteurs à s'exprimer dans le langage des apprenants, pouvant se définir comme l'association de compétences académiques (expertise) et de qualités personnelles (empathie, congruence sociale).
En situation de tutorat de groupe, le tuteur doit rassembler un ensemble de savoir-faire: capacité à planifier le travail, à animer les débats, à dynamiser les échanges interpersonnels, faire émerger les questions, synthétiser ce qui s'est fait.

L'ouvrage présente également des expériences tutorales diverses réalisées dans plusieurs pays, démontrant ainsi que le tutorat se prête à des **usages variés**, pour répondre à des **besoins très spécifiques**.

Apprentissage collaboratif et TIC

L'awareness: un outil de suivi de l'apprentissage collaboratif
Analyse de son usage et de ses effets dans un environnement numérique de travail

G.Temperman,B. De Lièvre, C.Depover: L'awareness: un outil de suivi de l'apprentissage collaboratif (2011: EUE)

Depuis plusieurs années, l'apprentissage collaboratif à distance connaît un succès croissant en éducation parallèlement à l'avancée des technologies interactives supportées par Internet.

- En situation de travail de collaboration en face-à-face, les apprenants conservent toujours une perception directe de la présence des autres et de leurs actions. Ils ont une conscience groupale qui leur permet:
  - de comprendre et mesurer l'activité et la dynamique du groupe ;
  - de situer leur propre action au sein du groupe, et ainsi de coordonner leurs propres activités avec celles des autres.
- Dans un contexte collaboratif à distance où l'apprenant est amené à interagir dans l'environnement virtuel, **les nouvelles technologies ne peuvent traduire parfaitement toute la richesse de la communication humaine**.
- Cette situation provoque un déficit d'informations liées à la perception de l'activité des autres apprenants.
- Pour répondre à ce besoin de conscience collective, des outils technologiques peuvent être mis à la disposition des apprenants dans leur environnement à distance.

K. Benali & all : Collaboration/ Coopération (2002: Article internet)
http://tecfaetu.unige.ch/etu-maltt/qwerty/schuwen0/acturecherche/collaboration_cooperation_benali.pdf

Dillenbourg P., Poirier, C. & Carles, L: Communautés virtuelles d'apprentissage: e-jargon ou nouveau paradigme ? (2003: Article Internet)
http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/staf11/textes/Dillenbourg03.pdf

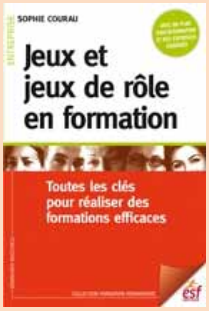
En aval…

OUVRAGES POUR FORMATEURS

Améliorer votre pratique de formateur fait partie de vos préoccupations? Vous aimeriez comprendre comment fonctionne les groupes et comment créer une véritable dynamique créatrice et facilitatrice des apprentissages?

Alors cette section est pour vous. En plus de réelles réflexions, les ouvrages suivants regorgent d'outils et de trucs et astuces.

S’outiller et se préparer



S. Courau

Les outils de base du formateur (2010: ESF)

Boite à outils pour ceux qui débute dans la formation. Préparer un exposé pédagogique, travailler la forme, développer l'impact du contenu, Concevoir et utiliser les aides visuelles, techniques d’animation, construire et présenter des exposés, choisir les bons supports, les bonnes illustrations et exemples.

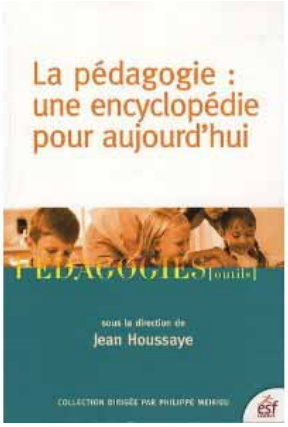
Les outils d’excellence du formateur (2011: ESF)

L'auteur consacre une part importante à la dimension relationnelle du rapport formateur/apprenants et propose une méthode concrète de conception de stage, quels qu'en soient les contenus.
À la fois guide et mode d'emploi, cet ouvrage, qui complète Les outils de base du formateur, offre un abécédaire de la formation qui tient compte du contexte actuel des organisations et éclaire les évolutions du métier de formateur. On retrouvera entre autre comme thématiques: Se situer en tant que formateur, le concept d’andragogie, concevoir une solution formative en 5 étapes, rédiger des objectifs pédagogiques, concevoir des exercices de découverte et d’application, techniques d’animation poussées.

Jeux et jeux de rôle en formation (2011: ESF)

Cet ouvrage donne des clés concrètes pour concevoir et animer des activités pédagogiques :
• Dans un 1er temps, l'auteur présente une démarche simple et efficace, basée sur **la pédagogie multi-modale**. Cette méthode, qui comporte des moments d'apprentissage variés alternant la démonstration verbale, la présentation d'images, l'explication en manipulant des objets, la reproduction d'un geste…, donne des résultats nettement supérieurs aux méthodes d'apprentissage classiques.
• Dans un 2e temps, l'ouvrage traite plus spécifiquement de **l'utilisation des jeux et des jeux de rôle**. Ces différents jeux (de découverte, d'applications) sont classés en fonction d'objectifs pédagogiques (assimiler des compétences, intégrer des comportements) et de la nature de la matière enseignée (une langue, une technique). Présentés comme des fiches pratiques, ils sont complétés de techniques et de conseils d'animation

Houssaye: la relation formateur-apprenant-savoir



« La situation pédagogique peut être définie comme un triangle composé de trois éléments, le savoir, le professeur et les élèves, dont deux se constituent comme sujets tandis que le troisième doit accepter la place du mort ou, à défaut, se mettre à faire le fou. »

La pédagogie : une encyclopédie pour aujourd'hui (2009: ESF)

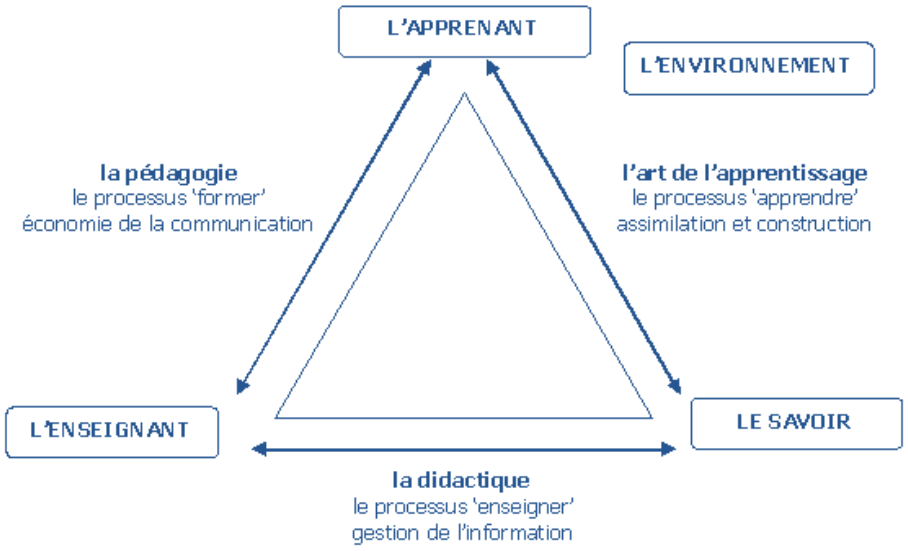
Le triangle de Houssaye pose la question de la relation que souhaite privilégier le formateur lors d'une session pédagogique.

En privilégiant l'axe du savoir, la formateur risque d'oublier l'apprenant. Il va se concentrer sur la transmission de connaissances et d'informations.

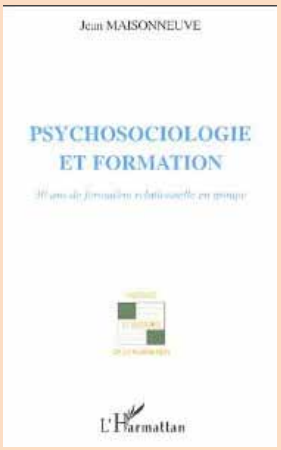
En privilégiant l'axe formateur-apprenant, on va privilégier la dimension relationnelle. La connaissance n'est plus au cœurs du processus, mais secondaire. Cela permet notamment au formateur d'être à l'écoute de l'apprenant et de ses difficultés. On est dans la pédagogie.

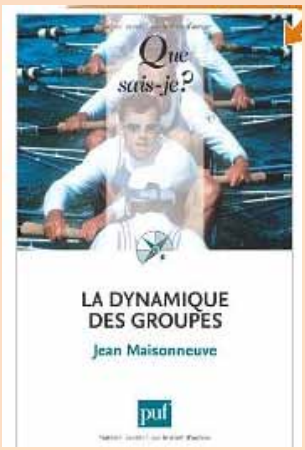
Enfin, en se concentrant sur l'axe apprenant-savoir, le formateur laisse l'apprenant assimiler et construire seul sa relation à la connaissance. On retrouve se penchant dans les méthodes inductives.

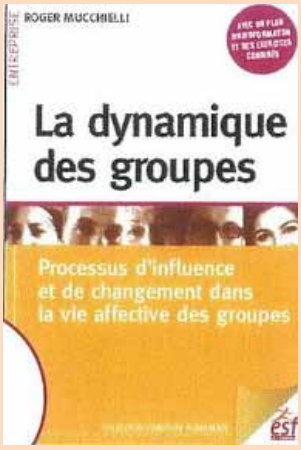
Bien entendu le but n'est pas de se fixer sur un axe et de s'y tenir! Il s'agit selon la situation d'opter pour la meilleur option, sachant qu'on ne peut tenir les trois pôles à la fois.



La dynamique de groupe en formation







J. Maisonneuve: Psychosociologie et Formation (2005: L'Harmattan)

Cet ouvrage rassemble des textes publiés dans des revues ou communiqués dans des colloques entre les années 1960 et la fin des années 1990. Tous traitent de la formation relationnelle et des processus de groupe, soucis qui ont fortement caractérisé les décennies 1960, 1970 et 1980, et contribuent ainsi à fournir un éclairage quant aux apports de la psychosociologie à la formation des adultes. L'ouvrage se compose de trois parties. La première réunit des textes qui exposent les processus de la formation et de l'intervention psychosociologiques. La partie suivante est spécialement centrée sur un processus intensément vécu qui a reçu, selon les courants et les moments, les noms de groupe " de base ", de " dynamique ", de " diagnostic ", d'" évolution " ou encore d'" expression verbale ". Dans une dernière partie, trois articles traitent de l'évolution des modèles dans la conception et la conduite des groupes et plus largement des " tribulations de la psychologie sociale en France ".

J. Maisonneuve: La dynamique des groupes (2011: PUF)

ouvrage généraliste sur le phénomène de dynamique des groupes, court à lire comme tous les PUF. Bien pour une initiation.

R. Mucchielli: La dynamique des groupes (2012: ESF)

La dynamique des groupes s'est imposée comme l'un des domaines sensibles de la psychologie sociale depuis les travaux fondateurs de Kurt Lewin. L'ouvrage de Roger Mucchielli fait référence en la matière et offre une présentation vivante et approfondie des phénomènes qui se produisent dans les groupes humains les processus d'influence, les facteurs de cohésion et de conflit et les conditions à réunir pour améliorer le fonctionnement, la cohésion et l'efficacité des groupes. Couvrant largement l'ensemble de " ce qui se passe dans les groupes ", l'auteur développe l'étude des processus de changement au niveau des attitudes : pour ce faire, il décrypte les techniques de manipulation et les pratiques d'orientation des opinions.

Surfer sur Internet pour en apprendre toujours plus...

WEBOGRAPHIE

Vidéos

http://www.youtube.com/watch?v=RBPJBxBvPh0&feature=em-share_video_user

http://www.youtube.com/watch?v=Cs-xsvvtEZA&feature=em-share_video_user

Pédagogie sur le web

Site: Histoire et actualité de la pédagogie

Site très complet, proposant de nombreux articles sur la pédagogie, complété par des ressources externes multiples (PDF, diaporamas, conférences audio).

http://meirieu.com/

Blog: Marcel Lebrun

Blog d'un chercheur en psychologie et sciences de l'éducation. Les articles sont accessibles et agrémentés de diaporamas, schémas et vidéos.
http://lebrunremy.be/WordPress/

Page: Iowa State University

Basé sur la taxonomie révisée d'Anderson et Krathwohl, cette animation, bien qu'en anglais, vous aidera à saisir le concept d'objectifs pédagogiques
http://www.celt.iastate.edu/teaching/RevisedBlooms1.html

TICE

Site: Edu-Tice.Org

Site de Jean-Jacques Quintin, spécialiste des TICE. Assez complet, il se compose d'un onglet approche théorique, approche méthodologique et formation à distance. Il a inspiré en partie cette bibliographie.
http://www.edu-tice.org/

Module: FAQ pour enseigner par les TICE

Ce module explique clairement comment concevoir, scénariser, médiatiser et animer sa formation en quelques clics. Pratique pour ceux qui ont peu de temps pour se pencher sur le sujet!
https://www.it-sudparis.eu/tice/guide/index.php

Site: REFAD

Site canadien qui fournit des ressources complètes sur la FOAD, sous forme d'articles visible en html ou exportables en PDF

http://www.refad.ca/

Wiki: Edu Tech Wiki fr

Existe aussi en version anglaise. Traite de pédagogie, de TICE, d'éducation, sous format collaboratif, rien ne vous empêche de contribuer à enrichir le site!
http://edutechwiki.unige.ch/fr/Accueil

Site: Compas

Le site internet comprend des dossiers thématiques (créativité, jeu, savoirs et évidences…) ainsi qu'une bibliothèque de documents en libre-service. 3 thématiques dominent le site: l'éducation, la technologie et les cognitions.
Les articles sont sérieux et veulent **dégager une base scientifique solide** pour les besoins de l'éducation.
http://compas.risc.cnrs.fr/

Site: e-learning letter

Site d'actualité du e-learning, avec des articles concis de réflexion et un agenda pour mieux suivre les événements du e-learning.
http://www.e-learning-letter.com/

Recherche universitaire, échange de pratiques, études de cas…

REVUES SCIENTIFIQUES

Distances & Savoirs

Publiée à partir de janvier 2003 par le Cned et Hermès-Lavoisier, **Distances et Savoirs** est une revue scientifique consacrée à **l'étude et à l'analyse de la structuration du champ de l'enseignement et de la formation à distance.** Francophone, elle est largement ouverte à la recherche internationale, notamment européenne.

Recherche et Formation

La revue est destinée aux chercheurs, responsables de formation, formateurs, enseignants, et étudiants. Elle repère et traite des questions émergentes dans les systèmes de formation initiale et continue et développe le dialogue entre universitaires et formateurs français et étrangers.

Document Numérique

La revue publie des articles qui concernent la gestion des documents numériques envisagés comme supports ou comme finalité d'un processus.
Les documents sont considérés sous leurs représentations les plus diverses (textes, images, multimodaux...)

Formation Emploi

Formation Emploi est une revue académique pluridisciplinaire, principalement d'économie et de sociologie, définie autour d'un objet : **les relations entre formation, travail et emploi**. Publiée à l'initiative du Centre d'études et de recherche sur les qualifications (Céreq), elle s'adresse aux personnes engagées dans une réflexion orientée vers l'action.